



Smart Meter: Die neuen, elektronischen Stromzähler der Energiezukunft kommen

Die Wiener Netze stellen jetzt schon die Weichen in Richtung einer energieeffizienten, klimaschonenden Zukunft: Dazu tauschen wir als Ihr Verteilnetzbetreiber Ihren alten Stromzähler kostenlos gegen einen neuen, elektronischen Zähler.

Der Austausch von 1,6 Millionen alten Ferraris-Zähler im ganzen Netzgebiet auf neue, elektronische Stromzähler (Smart Meter) ist bis dato das umfangreichste Projekt der Unternehmensgeschichte und gleichzeitig der größte Austausch im deutschsprachigen Raum. Bereits jetzt arbeiten mehr als 500 Menschen daran, um eine reibungslose Abwicklung zu garantieren.

Die Wiener Netze sind zum Einbau der neuen Zähler laut EIWOG und IME-VO gesetzlich verpflichtet. Die Europäische Union als auch die österreichische IME-VO (2021) gibt einen Zeitrahmen von 95% neuen, elektronischen Stromzählern (Smart Meter) bis Ende 2024 vor.



So profitieren Sie von Ihrem neuen Zähler, dem Smart Meter

Komfort: Der Smart Meter sendet die Zählerdaten automatisch an die Wiener Netze. Damit entfällt der bisher notwendige Ablesetermin bzw. ein Selbstablesen der Daten ist nicht notwendig. Auch die Ein- bzw. Abschaltung von Strom – zum Beispiel beim Einzug in eine neue Wohnung – erfolgt rasch und einfach. So sparen Sie Zeit und Aufwand.

Effizienz: Aktuell wird der Stromverbrauch nur einmal jährlich abgelesen. Der Smart Meter kann aber auch Ihren tatsächlichen Verbrauch zeitnah ermitteln. Im Smart Meter-Webportal unter www.wienernetze.at/smartmeter haben Sie Zugriff auf Ihre Zählerdaten, können den Energieverbrauch bereits am Folgetag überprüfen und einen ungewöhnlich hohen Verbrauch rasch erkennen.

Innovation: Falls zum Beispiel eine Photovoltaik-Anlage betrieben wird, ist im Webportal auch die eingespeiste Öko-Energie sichtbar. Künftig sind weitere Anwendungen möglich, etwa die Einbindung einer Smart-Home-Lösung, das optimierte Laden eines Elektrofahrzeugs oder eines Energiemonitoring-Systems. Langfristiges Ziel des Einbaus der elektronischen Stromzähler ist, den Energieverbrauch sowie die CO₂-Emissionen zu reduzieren. Damit leisten Smart Meter einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz.

KundInnen entscheiden, welche Funktionen sie in Anspruch nehmen

Die Wiener Netze geben Ihren KundInnen mit dem elektronischen Stromzähler ein Werkzeug, dessen Funktionen sie individuell in Anspruch nehmen können. In welcher Form entscheidet jede/r Kundin/ Kunde für sich. Die Varianten Standard, Opt-in und Opt-out stehen zur Auswahl:

- **Standard:** Es werden nur die summierten Stromverbrauchsdaten pro Tag abgelesen und einmal täglich übermittelt.
- **Opt-out:** Einmal pro Jahr wird der Energieverbrauch gemessen und gesendet. Es besteht laut Gesetz kein Recht auf den weiteren Verbleib des alten Ferraris-Zählers.
- **Opt-in:** Der Stromverbrauch wird in 15 Minuten-Intervallen gemessen und einmal täglich an den Netzbetreiber gesendet.



Datensicherheit

Der Datenschutz im Zusammenhang mit den elektronischen Stromzählern in Österreich geht über die Mindestanforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hinaus. Österreich zählt im EU-Vergleich bei der Smart Meter-Einführung zu den Ländern mit dem höchsten Standardisierungsgrad. Die gemeinsame Entwicklung eines einheitlichen Standards für alle Verteilnetzbetreiber sorgt für höchstmögliche Datensicherheit.

Mit der neuen Zählertechnologie können KundInnen auch weiterhin auf den Schutz ihrer Verbrauchsdaten vertrauen. Die Daten werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ausschließlich für Verrechnung und Verbrauchsinformation mit dem jeweiligen Energielieferanten gemessen und gespeichert. Die Daten bleiben nur solange gespeichert, als dies für die angeführten Zwecke oder zur Erfüllung von Rechtsvorschriften notwendig ist (direkt am Stromzähler für 60 Tage, im Smart Meter-Webportal für drei Jahre).

Die Wiener Netze freuen sich schon heute, die nächsten Schritte in ein energieeffizientes und klimaschonendes Morgen machen zu können!



Die häufigsten Fragen und Antworten zu Smart Meter finden Sie unter

www.wienernetze.at/smartmeter

Für weitere Informationen sind wir für Sie erreichbar unter:

Telefonnummer +43 (0)50 128-10300

oder per E-Mail smartmeter@wienernetze.at

Mag. Nicole Kassar

Unternehmenskommunikation | Smart Meter - Kommunikation

Wiener Netze GmbH, Erdbergstraße 236, 1110 Wien

Eingang: Nussbaumallee 21, 1110 Wien

Telefon: +43 (0)50 128-90017

E-Mail: nicole.kassar@wienernetze.at

www.wienernetze.at/smartmeter